

Thỏa thuận mua hàng và Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân

Nhằm đáp ứng theo **Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025** và **Nghị định 356/2025/NĐ-CP**, Quý khách vui lòng đọc và xác nhận chính sách và thỏa thuận mua hàng trước khi tiếp tục đặt hàng trên YUI Store.

Áp dụng cho giao dịch trên **YUI Store** (store.yui.vn) · Bên cung cấp dịch vụ: **YUI**

Phần A — Thỏa thuận mua hàng

1. Phạm vi

Thỏa thuận này điều chỉnh việc Quý khách đặt mua gói dịch vụ / phần mềm trên YUI Store, thanh toán, xuất hóa đơn và kích hoạt tài khoản sử dụng dịch vụ thuộc hệ sinh thái YUI / SSO.

2. Đơn hàng và giá

- Giá, tên gói, thời hạn hiển thị trên Store tại thời điểm Quý khách xác nhận thanh toán.
- Đơn hàng được ghi nhận sau khi Quý khách xác nhận đã thanh toán theo hướng dẫn trên Store.
- Mã đơn Store (dạng ST-...) dùng để đối chiếu chuyển khoản và tra cứu.

3. Thanh toán

- MVP: thanh toán chuyển khoản QR theo thông tin ngân hàng do Store công bố.
- Quý khách chịu trách nhiệm chuyển đúng số tiền và nội dung chuyển khoản theo hướng dẫn.
- Các phương thức thanh toán khác (nếu có) sẽ được công bố bổ sung trên Store.

4. Hóa đơn và kích hoạt

- Thông tin xuất hóa đơn lấy theo dữ liệu Quý khách khai trên form đặt hàng.
- Tài khoản / giấy phép dịch vụ được gửi về email đã đăng ký sau khi đơn được xác nhận theo quy trình Store.

5. Trách nhiệm

- Quý khách cam kết thông tin MST, đơn vị, người mua, email, số điện thoại là chính xác.
- Bên cung cấp cam kết cung cấp dịch vụ đúng gói đã mua trong phạm vi thỏa thuận và điều khoản sản phẩm liên quan.

Phần B — Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân

1. Cơ sở pháp lý

Việc thu thập, xử lý, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân thực hiện theo **Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025** và **Nghị định số 356/2025/NĐ-CP** ngày 31/12/2025 của Chính phủ (có hiệu lực từ 01/01/2026), cùng các văn bản hướng dẫn liên quan.

2. Mục đích xử lý dữ liệu

Bên cung cấp xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách (và người liên hệ được khai) để:

- Tiếp nhận, xử lý đơn hàng trên YUI Store;
- Đối chiếu thanh toán, xuất hóa đơn, kích hoạt / gửi tài khoản dịch vụ;
- Liên hệ hỗ trợ, tra cứu đơn, xử lý khiếu nại liên quan giao dịch;
- Tuân thủ nghĩa vụ pháp luật về kế toán, thuế và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

3. Loại dữ liệu có thể được thu thập

- Thông tin định danh / liên hệ: họ tên, số điện thoại, email;
- Thông tin tổ chức / giao dịch: MST, tên đơn vị, nội dung đơn hàng, số tiền, mã đơn;
- Thông tin thanh toán liên quan giao dịch (ví dụ nội dung chuyển khoản, hình thức thanh toán) — không lưu đầy đủ số thẻ ngân hàng nếu không thuộc phạm vi dịch vụ.

4. Cơ sở xử lý và sự đồng ý

Khi Quý khách tích xác nhận trên Store, Quý khách xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Thỏa thuận mua hàng và Chính sách này, đồng thời đồng ý để Bên cung cấp xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích nêu tại Mục 2, trong phạm vi quy định của pháp luật.

5. Lưu trữ, bảo mật và chia sẻ

- Dữ liệu được lưu trữ trong hệ thống của Bên cung cấp theo thời hạn phục vụ giao dịch, kế toán và yêu cầu pháp luật.
- Áp dụng biện pháp kỹ thuật — tổ chức phù hợp để hạn chế truy cập trái phép, mất mát, lộ lọt dữ liệu.
- Có thể chia sẻ dữ liệu cho bên thứ ba khi cần để thực hiện đơn hàng (ví dụ đối tác kích hoạt dịch vụ / hệ thống CRM theo quy trình nội bộ) hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

6. Quyền của chủ thể dữ liệu

Quý khách có các quyền được pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân quy định (truy cập, chỉnh sửa, hạn chế / phản đối xử lý trong phạm vi cho phép, yêu cầu xóa khi đủ điều kiện, khiếu nại...). Liên hệ kênh hỗ trợ

của YUI để thực hiện quyền.

7. Cập nhật chính sách

Bên cung cấp có thể cập nhật Thỏa thuận và Chính sách này theo quy định pháp luật hoặc khi thay đổi dịch vụ. Phiên bản đang hiệu lực là phiên bản Quý khách đọc và xác nhận trên YUI Store tại thời điểm đặt hàng; ngày cập nhật được ghi tại cuối tài liệu.

Bằng việc tích chọn và nhấn «Xác nhận» trên YUI Store, Quý khách xác nhận đã đọc toàn bộ Thỏa thuận mua hàng và Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân nêu trên.

Xác nhận của khách hàng

(Ký / xác nhận điện tử trên Store)

Xác nhận của công ty

Phiên bản cập nhật ngày: 24/09/2026